



ZŁOŻENIE SKARGI/ZGŁOSZENIE WNIOSKU

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ SKARGĘ/ZGŁASZAJĄCEJ WNIOSEK

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

Adres e-mailowy:

DANE DOTYCZĄCE SKARGI/WNIOSKU

Miejsce, data oraz godzina zdarzenia:

Przedmiot skargi/wniosku (opis sprawy):

Data i podpis osoby składającej skargę/wniosek

Data, pieczętka i podpis osoby przyjmującej skargę/wniosek

PRZESŁANIE SKARGI/WNIOSKU

Niniejsze zgłoszenie należy przesłać na adres e-mailowy skargi.wnioski@polish-airports.com. Zgłoszenie zostanie przekazane do Biura Marketingu i PR, które koordynuje rozpatrywanie skargi/ wniosku.



KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSOBY SKŁADAJĄCEJ SKARGĘ/ZGŁASZAJĄCEJ WNIOSEK

(zgodna z art. 13 RODO)

- Administrator Danych:** Administratorem Twoich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze” z siedzibą w Warszawie (00-906), przy ul. Żwirki i Wigury 1, e-mail: kontakt@polish-airports.com, telefon: 22 650 11 11, www.polish-airports.com.
- Inspektor Ochrony Danych Osobowych:** Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych wyznaczonego przez PPL to: e-mail: IODO@polish-airports.com, telefon: 22 650 30 47.
- Cel i podstawa przetwarzania danych:** Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Ciebie skargi/zgłoszenia wniosku na podstawie obowiązku wynikającego z art. 227 i 241 kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
- Odbiorcy danych:** Twoje dane możemy przekazać wyłącznie:
 - podmiotom przetwarzającym - którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych,
 - podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.
- Okres przechowywania danych:** Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres umożliwiający przeprowadzenie uprawnionym organom kontroli przebiegu i terminów załatwienia skargi lub wniosku.
- Twoje Uprawnienia:** Masz prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Dobrowolność/obowiązek podania danych:** Podanie danych w postaci imienia, nazwiska, adresu zgłaszającego wniosek/skargę jest obowiązkowe i wynika z § 6 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków z dnia 8 stycznia 2002 r., konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku/skargi. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować brak możliwości rozpatrzenia skargi/wniosku.