

2017-02-08

Skargi i reklamacje

ZGŁOSZENIE SKARG, WNIOSKÓW I REKLAMACJI

Skargi, wnioski i reklamacje na działalność zarządzającego portem lotniczym mogą być wnoszone wyłącznie pisemnie:

- mailowo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

skargi.reklamacje@ppl.pl

- listownie na adres korespondencyjny:

Polskie Porty Lotnicze Spółka Akcyjna

ul. Komitetu Obrony Robotników 49

02-146 Warszawa

- w jeden ze sposobów wyżej wymienionych, lecz z wykorzystaniem formularza dostępnego w dokumencie: „Zgłoszenie skargi/wniosku/reklamacji”

oraz na stronie internetowej Polskie Porty Lotnicze Spółka Akcyjna:
<https://www.polish-airports.com/>

Korespondencja mailowa na adres wskazany wyżej, jest formą umożliwiającą najszybsze, sprawne procedowanie poszczególnych zgłoszeń.

Complaint/improvement request/claim form in English available below:

Załączniki

[F01-PS-SKARGI REKLAMACJE-01 Zgłoszenie skargi wniosku reklamacji.pdf \(2,5 MB\)](#)

[F01-PS-SKARGI REKLAMACJE-01 Zgłoszenie skargi wniosku reklamacji.docx \(132,9 KB\)](#)

[F01-PS-SKARGI REKLAMACJE-01 Complaint improvement request claim submission form.pdf \(2,5 MB\)](#)

[F01-PS-SKARGI REKLAMACJE-01 Complaint improvement request claim submission form.docx \(132,57 KB\)](#)